

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento tem por finalidade estabelecer as regras sobre a coleta, acesso, uso, armazenamento, transferência, enriquecimento e eliminação dos dados dos usuários do site da ACREFI ("Usuário"), além do registro de suas atividades de acordo com as leis em vigor no Brasil. Quando o Usuário acessa e utiliza o nosso site e os nossos serviços, aceita essa Política de Privacidade conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. Os dados coletados são inseridos ou submetidos voluntariamente pelos Usuários no acesso e uso de nossos serviços, sejam eles digitais ou físicos, o que inclui, mas não se limita a, criação de conta de acesso à área restrita do site, navegação, recebimento de mensagens, contratação de serviços e/ou produtos e visitas realizadas.

2. Não somos responsáveis pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo Usuário ou pela sua desatualização, sendo de responsabilidade do Usuário prestá-las com exatidão ou mantê-las atualizadas.

3. Os dados coletados dos Usuários podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

i. Identificar e autenticá-los adequadamente; ii. Atender adequadamente às suas solicitações e dúvidas; iii. Manter atualizados seus cadastros para fins de contato por telefone, correio eletrônico, SMS, WhatsApp, mala direta ou por outros meios de comunicação; iv. Aperfeiçoar seu uso e experiência em nossos serviços; v. Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e comportamento no uso de nossos serviços, realizando tais operações de forma anonimizada; vi. Promover os nossos serviços e produtos, bem como de nossas Associadas e parceiros; vii. Nos resguardar de direitos e obrigações relacionadas ao uso de nossos serviços, inclusive em medidas judiciais e administrativas; viii. Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa e ix. Compartilhar e ceder os dados coletados para parceiros de negócios, contanto que para a finalidade específica de oferta de produtos e serviços relacionados a atividade fim da ACREFI ou de suas Associadas.

4. Temos parceiros que podem oferecer serviços e/ou produtos a partir do acesso a nossa base de dados. Os dados fornecidos pelo Usuário a estes parceiros são de responsabilidade destes, estando assim sujeitos às suas próprias práticas de obtenção e uso de dados, nos eximindo de qualquer responsabilidade pelo tratamento de tais dados.

5. A base de dados formada por meio da coleta de dados em nosso site é nossa propriedade e responsabilidade. Nosso Usuário é corresponsável pelo sigilo de seus dados pessoais e informações restritas acessadas em nosso site. O compartilhamento de senhas e dados de acesso viola não apenas esta Política de Privacidade bem como outras legislações vigentes.

6. Internamente, os dados dos Usuários são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os nossos objetivos de negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

7. Os dados coletados serão armazenados em ambiente seguro e controlado em nossos servidores próprios ou de terceiro contratado para esse fim, sejam eles alocados no Brasil ou no exterior, de acordo com a legislação aplicada, podendo ainda ser armazenados por meios de tecnologia de cloud computing e/ou outras que surjam futuramente, visando sempre a melhoria e aperfeiçoamento de nossos serviços.

8. Os Usuários têm a prerrogativa de solicitar a exibição, retificação ou ratificação de seus dados pessoais, por meio das ferramentas de atendimento disponibilizadas por nós.

9. A presente Política de Privacidade poderá ser alterada/atualizada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal que tenha força jurídica equivalente, cabendo ao Usuário verificá-la sempre que efetuar o acesso ao nosso site. Alterações significativas serão destacadas na nova versão.

10. Em caso de dúvida com relação às disposições constantes desta Política de Privacidade, o Usuário poderá entrar em contato pelos canais de atendimento abaixo, cujo horário de funcionamento é de 2ª a 6ª feira, das 8h30 às 18h, exceto feriados:

Telefone: 11 3107-7177

e-mail: acrefi@acrefi.org.br

11. A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português.